

Programme stratégique transversal

Objectifs stratégiques	Volet	Objectifs opérationnels	Actions	
Etre un CPAS offrant un service public efficace	VOLET INTERNE	Garantir un accueil optimal des citoyens et une prise en charge respectueuse	Engager un agent d'accueil Aménager un bureau pour les entretiens Mettre en conformité le CPAS au Règlement général sur la protection des données Former l'ensemble des agents à l'accueil en service public	
		Assurer un environnement et des conditions de travail optimaux	Mise à jour des statuts et du règlement de travail, rédaction d'un ROI Titres-services, mise à jour du cadre, descriptifs de fonction et évaluations Créer un plan de formation annuel pour le personnel Rédiger des conventions de synergies Commune-CPAS afin de clarifier et renforcer les partenariats (Accueil, RH, Repas,...) Remplacement du parc informatique par du matériel innovant et performant (ordinateurs portables, écrans, Office 365 - Teams, Outlook, Calendar,...)	
		Garantir la continuité des services	Remplacement du serveur par un Cloud Création d'une arborescence numérique fonctionnelle	
		Assurer l'assistance psychosociale des citoyens en cas de catastrophe	Mise à jour du Plan d'intervention psychosociale	
	VOLET EXTERNE	Renforcer la visibilité du CPAS	Créer une charte graphique et des templates Création d'une brochure explicative sur les services du CPAS Réaliser un rapport d'activités annuel Créer un plan de communication Mettre à jour la page du CPAS sur le site communal et l'alimenter	
	Etre un CPAS solidaire et inclusif	VOLET EXTERNE	Prévenir l'isolement social	Promotion et renforcement du service solitaxi Créer un service intergénérationnel dans le cadre du projet communal de maison multiservices à Ciplet, en collaboration avec le PCS Développer le projet de jardin social en collaboration avec le PCS et les acteurs locaux intéressés (Clair Matin, écoles, MDJ, MMEP, potager collectif potentiel,...) Collaboration avec un service d'échange local Création d'un service d'insertion sociale commun aux 4 CPAS du Pays Burdinale Mehaigne
			Garantir des services de proximité créateurs de liens	Création d'un service de brico-dépannage Création d'un service de raccomodage
			Assurer le bien-être psychologique des publics fragilisés	Développer la collaboration avec le service psychiatrique à domicile (SPAD) Engagement d'un psychologue via convention avec l'AIGS
	Etre un CPAS qui garantit à chacun un cadre de vie agréable et harmonieux	VOLET EXTERNE	Augmenter le parc immobilier locatif pour les publics précarisés	Achat d'un bâtiment pour l'ILA (1 logement) Achat d'un logement "Jeunes"
Garantir des logements publics confortables et peu énergivores			Rénover le bâtiment Linsmeau au niveau énergétique	
Etre un CPAS soucieux des enjeux économiques, environnementaux, climatiques et énergétiques	VOLET INTERNE	Verdir les moyens de transport du Centre	Achat d'un véhicule propre	
			Achat d'un vélo cargo	